

Svarīga informācija pacientam par zāļu riska mazināšanu

Svarīga informācija pacientam par Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka cilvēka imūndeficīta vīrusa (*Human Immunodeficiency Virus, HIV*) infekcijas riska mazināšanu

Informācija personām, kurām izrakstīts
Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka pirmskontakta
profilaksei (*pre-exposure prophylaxis, PrEP*) (izsniedz ārsts,
kurš izrakstījis zāles)

Šie norādījumi ir tikai informatīvi, un tie papildina (bet neaizstāj) zāļu iepakojumam pievienoto pacientiem paredzēto lietošanas instrukciju.

Pilnu blakusparādību sarakstu un citu svarīgu informāciju lūdzam skatīt pacientiem paredzētajā lietošanas instrukcijā, kas pievienota zāļu iepakojumam.

Ja jums ir kādi jautājumi, vaicājiet savam veselības aprūpes speciālistam.

Kas ir Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka PrEP indikācijai?

Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka (emtricitabīns/tenofovīra disoproksila sukcināts) ir recepšu zāles, kas palīdz mazināt HIV infekcijas iegūšanas risku pieaugušajiem, lietojot šīs zāles ikdienā apvienojumā ar drošāka seksa praksi.

Kas Jums jāzina pirms Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas un šo zāļu lietošanas laikā, lai mazinātu HIV infekcijas iegūšanas risku

- **Lai sāktu lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka PrEP indikācijai, Jums jābūt negatīvam HIV analīžu rezultātam. Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka var palīdzēt mazināt HIV iegūšanas risku tikai tad, ja inficēšanās vēl nav notikusi. Jums jāveic pārbaudes, lai pārliecinātos, vai Jums jau nav HIV. Nelietojiet Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka riska mazināšanai, ja vien nav apstiprināts, ka Jūsu HIV analīžu rezultāts ir negatīvs.**
- Informējiet ārstu par jebkādu gripai līdzīgu slimību viena mēneša laikā pirms Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka terapijas sākšanas vai jebkurā brīdī, kamēr lietojat Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka. Ja Jums ir bijušas seksuālas attiecības, kuru dēļ Jūs varētu būt pakļauts inficēšanās ar HIV riskam, šīs var būt HIV infekcijas pazīmes:
 - nogurums;
 - drudzis;
 - locītavu vai muskuļu sāpes;
 - galvassāpes;
 - vemšana vai caureja;
 - izsitumi;
 - svīšana naktī;
 - palielināti kakla vai cirkšņa limfmezgli.

- **Tikai Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošana vien var neaizkavēt inficēšanos ar HIV.**

Lai mazinātu inficēšanās ar HIV risku, Jums

Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas laikā jāturpina drošāka seksa prakse.

- o Vienmēr pielietojiet drošāka seksa praksi. Izmantojiet prezervatīvus (izņemot no jēra ādas izgatavotus prezervatīvus), lai mazinātu saskari ar spermu, maksts šķidrumiem vai asinīm.
- o Nedalieties ar personiskajām lietām, uz kurām var būt asinis vai ķermeņa šķidrumi, piemēram, ar zobu sukām vai skūšanās asmeņiem.
- o Nedalieties ar adatām vai citiem injekciju vai zāļu lietošanas piederumiem un neizmantojiet tos atkārtoti.

- **Rīkojieties, lai, lietojot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka PrEP indikācijai, saglabātu negatīvu analīžu rezultātu:**
 - o ziniet savu HIV statusu un savu partneru HIV statusu;
 - o regulāri veiciet pārbaudes HIV noteikšanai;
 - o veiciet pārbaudes citu seksuāli transmisīvu infekciju, piemēram, sifilisa un gonorejas noteikšanai. Šīs infekcijas veicina inficēšanos ar HIV.
 - o Ja domājat, ka esat inficējies ar HIV, nekavējoties dariet to zināmu savam ārstam. Ārsts var vēlēties veikt papildu pārbaudes, lai pārliecinātos, vai Jums joprojām ir negatīvs HIV statuss.
 - o Neizlaidiet nevienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka devu un nepārtrauciet šo zāļu lietošanu.
Zāļu devu izlaišana var palielināt inficēšanās ar HIV risku.
 - o Iegūstiet informāciju un atbalstu, lai varētu mainīt seksuālos ieradumus, kas var pakļaut Jūs lielākam riskam.

- **Pirms sākat lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, uzziniet savu B hepatīta vīrusa**

(HBV) infekcijas statusu. Ja Jums ir HBV infekcija, ir būtisks akūta aknu iekaisuma risks, pārtraucot lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka.

Kā lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka

Vienmēr lietojiet Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tieši tā, kā ārsts Jums teicis.

- Neskaidrību gadījumā vaicājiert ārstam vai farmaceitam.
- Lietojiet vienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tableti katru dienu. Kad vien iespējams, Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka jālieto ēdienreizi laikā. Lietojiet Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka katru dienu, ne tikai tad, kad, Jūsprāt, Jums ir bijis risks iegūt HIV infekciju.
- Neizlaidiet nevienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka devu un nepārtrauciet šo zāļu lietošanu. Zāļu devu izlaišana var palielināt inficēšanās ar HIV risku.

Ja esat izlaidis vienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka devu:

- o ja pamanāt to 12 stundu laikā no brīža, kad parasti lietojat Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, lietojiet tableti, vēlams kopā ar uzturu, cik drīz vien iespējams. Pēc tam lietojiet nākamo devu, kā ierasts;
- o ja pamanāt to 12 stundas vai ilgāku laiku pēc tam, kad parasti lietojat Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, ignorējiet izlaisto devu. Nogaidiet un lietojiet nākamo devu, vēlams kopā ar uzturu, ierastajā laikā.
- Ja mazāk nekā 1 stundas laikā pēc Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas Jums ir vemšana, lietojiet vēl vienu tableti. Ja vemšana Jums ir bijusi vairāk nekā 1 stundu pēc Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas, vēl viena tablete nav jālieto.

Blakusparādības

Tāpat kā visas zāles, Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka var izraisīt blakusparādības, kaut arī ne visiem tās izpaužas.

Lai iepazītos ar pilnu iespējamo blakusparādību sarakstu, izlasiet zāļu iepakojumam pievienoto pacientiem paredzēto lietošanas instrukciju.

Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka var izraisīt būtiskas blakusparādības, tai skaitā izraisīt vai pastiprināt nieru darbības traucējumus vai kaulu bojājumus. Ja domājat, ka Jums ir jebkura no lietošanas instrukcijā minētajām būtiskajām blakusparādībām, nekavējoties informējiet ārstu.

Ļoti bieži cilvēkiem, kuri lieto Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, ir novērotas sekojošas blakusparādības: caureja, vemšana, slikta dūša, reibonis, galvassāpes, izsitumi un nespēks.

Ja Jums ir jebkādas traucējošas vai nepārejošas blakusparādības, pastāstiet to savam ārstam. Tas attiecas arī uz iespējamām blakusparādībām, kas nav minētas lietošanas instrukcijā.

Ziņošana par blakusparādībām

Jūs varat ziņot par blakusparādībām tieši Zāļu valsts aģentūrai (ZVA). Pacients ziņojumu par zāļu blakusparādībām var iesniegt divos veidos – elektroniski un papīra formātā. Elektroniskā iesniegšana tiek nodrošināta interneta vietnē www.zva.gov.lv, klikšķinot uz izvēlnes “Pacienta ziņojuma e-veidlapa”. Papīra formātā veidlapu iegūsiert, lejuplādējot ziņojuma veidlapu. Parakstīta papīra formāta veidlapa jānosūta ZVA pa pastu vai faksu. ZVA adrese: Jersikas iela 15, Rīga, LV-1003, tālrunis informācijai: 67078400, fakss: 67078428.

Kontaktinformācija

SIA KRKA Latvija, Mūkusalas iela 101, LV-1004, Latvija

Nacionālā līmeņa kontaktpersona farmakovigilances jautājumos

Laura Grīvīte

laura.grivite@krka.biz

Tālr.: 67853316, 67338610

Kā uzglabāt Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka

Uzglabāt šīs zāles bērniem neredzamā un nepieejamā vietā.

Nelietot šīs zāles pēc derīguma termiņa beigām, kas norādīts uz pudelītes un kastītes pēc "Der. līdz". Derīguma termiņš attiecas uz norādītā mēneša pēdējo dienu.

Uzglabāt oriģinālajā iepakojumā, lai pasargātu no mitruma. Uzglabāt pudelīti cieši noslēgtu.

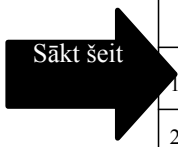
**Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka
PrEP indikācijai - Pacienta atgādinājuma
karte**

Jums ir izrakstīts Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka PrEP [pirmskontakta profilakse (*pre-exposure prophylaxis*)] indikācijai. Lai šīs zāles efektīvi darbotos, ir svarīgi neaizmirst un neizlaist devas.

Katru dienu vienā un tajā pašā laikā jālieto viena Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tablete, vēlams ēdienreizes laikā.

Zāļu lietošanu ir lietderīgi padarīt par ikdienas sastāvdaļu, piemēram, lietot to pusdienlaikā vai, tīrot zobus pēc brokastīm. Svarīgi atrast sev piemērotu laiku.

Iespējams, Jums varētu būt ērti izmantot kalendāru, kurā tiek izsvītroti katra diena. Sākot ar pirmo nedēļu, atzīmējiet dienu, kad sākat lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, un pēc tam katru dienu atzīmējiet attiecīgo lodziņu, kad lietojat zāles.

 Sākt šeit		Pirmd.	Otrd.	Trešd.	Ceturtd.	Piektd.	Sestd.	Svētd.
	1. nedēļa							
	2. nedēļa							
	3. nedēļa							
	4. nedēļa							
	5. nedēļa							
	6. nedēļa							

Datums, kad lietojāt pirmo Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tableti no jauna iepakojuma.
(diena/mēnesis/gads): ____/____/____.

Ieteikums:

Ja Jūs jau izmantojat kalendāru telefonā vai datorā, katrai dienai varat pievienot atgādinājumu par Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanu.

Otra puse

Atgādinājums par vizīti pie ārsta

Jūsu nākamais klīnikas apmeklējums:

Apmeklējums	Datums	Laiks	Vieta

Ziņošana par blakusparādībām

Jūs varat ziņot par blakusparādībām tieši Zāļu valsts aģentūrai (ZVA). Pacients ziņojumu par zāļu blakusparādībām var iesniegt divos veidos – elektroniski un papīra formātā. Elektroniskā iesniegšana tiek nodrošināta interneta vietnē www.zva.gov.lv, klikšķinot uz izvēlnes “Pacienta ziņojuma veidlapa”. Papīra formātā veidlapu iegūsi, lejuplādējot ziņojuma veidlapu. Parakstīta papīra formāta veidlapa jānosūta ZVA pa pastu vai faksu. ZVA adrese: Jersikas iela 15, Rīga, LV-1003, tālrunis informācijai: 67078400, fakss: 67078428.

Svarīga informācija pacientam par zāļu riska mazināšanu

Svarīga informācija pacientam par Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka cilvēka imūndeficīta vīrusa (*Human Immunodeficiency Virus, HIV*) infekcijas riska mazināšanu

Informācija personām, kurām izrakstīts
Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka pirmskontakta
profilaksei (izsniedz ārsts, kurš izrakstījis zāles)

Šie norādījumi ir tikai informatīvi, un tie papildina (bet neaizstāj) zāļu iepakojumam pievienoto pacientiem paredzēto lietošanas instrukciju.

Pilnu blakusparādību sarakstu un citu svarīgu informāciju lūdzam skatīt pacientiem paredzētajā lietošanas instrukcijā, kas pievienota zāļu iepakojumam.

Ja jums ir kādi jautājumi, vaicājiēt savam veselības aprūpes speciālistam.

Kas ir Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka pirmskontakta profilakses indikācijai?

Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka (emtricitabīns/tenofovīra disoproksila sukcināts) ir receptu zāles, kas palīdz mazināt HIV infekcijas iegūšanas risku pieaugušajiem, lietojot šīs zāles ikdienā apvienojumā ar drošāka seksa praksi.

Kas Jums jāzina pirms Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas un šo zāļu lietošanas laikā, lai mazinātu HIV infekcijas iegūšanas risku

- **Lai sāktu lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka pirmskontakta profilakses indikācijai, Jums jābūt negatīvam HIV analīžu rezultātam. Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka var palīdzēt mazināt HIV iegūšanas risku tikai tad, ja inficēšanās vēl nav notikusi. Jums jāveic pārbaudes, lai pārliecinātos, vai Jums jau nav HIV. Nelietojiet Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka riska mazināšanai, ja vien nav apstiprināts, ka Jūsu HIV analīžu rezultāts ir negatīvs.**
- Informējiet ārstu par jebkādu gripai līdzīgu slimību viena mēneša laikā pirms Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka terapijas sākšanas vai jebkurā brīdī, kamēr lietojat Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka. Ja Jums ir bijušas seksuālas attiecības, kuru dēļ Jūs varētu būt pakļauts inficēšanās ar HIV riskam, šīs var būt HIV infekcijas pazīmes:
 - nogurums;
 - drudzis;
 - locītavu vai muskuļu sāpes;
 - galvassāpes;
 - vemšana vai caureja;
 - izsitumi;
 - svīšana naktī;
 - palielināti kakla vai cirkšņa limfmezgli.
- **Tikai Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošana vien var neaizkavēt inficēšanos ar HIV.**
 - Lai mazinātu inficēšanās ar HIV risku, Jums**
 - o Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas laikā jāturpina drošāka seksa prakse.
 - o Vienmēr pielietojiet drošāka seksa praksi. Izmantojiet prezervatīvus (izņemot no jēra ādas izgatavotus prezervatīvus), lai mazinātu saskari ar spermu, maksts šķidrumiem vai asinīm.
 - o Nedalieties ar personiskajām lietām, uz kurām var būt asinis vai ķermeņa šķidrumi, piemēram, ar zobu sukām vai skūšanās asmeņiem.
 - o Nedalieties ar adatām vai citiem injekciju vai zāļu lietošanas piederumiem un neizmantojiet tos atkārtoti.
- **Rīkojieties, lai, lietojot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka pirmskontakta profilakses indikācijai, saglabātu negatīvu analīžu rezultātu:**
 - o ziniet savu HIV statusu un savu partneru HIV statusu;
 - o regulāri veiciet pārbaudes HIV noteikšanai;
 - o veiciet pārbaudes citu seksuāli transmisīvu infekciju, piemēram, sifilisa un gonorejas noteikšanai. Šīs infekcijas veicina inficēšanos ar HIV.
 - o Ja domājat, ka esat inficējies ar HIV, nekavējoties dariet to zināmu savam ārstam. Ārsts var vēlēties veikt papildu pārbaudes, lai pārliecinātos, vai Jums joprojām ir negatīvs HIV statuss.
 - o Neizlaidiet nevienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka devu un nepārtrauciet šo zāļu lietošanu.
 - o Zāļu devu izlaišana var palielināt inficēšanās ar HIV risku.
 - o Iegūstiet informāciju un atbalstu, lai varētu mainīt seksuālos ieradumus, kas var pakļaut Jūs lielākam riskam.

- **Pirms sākat lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, uzziniet savu B hepatīta vīrusa (HBV) infekcijas statusu.** Ja Jums ir HBV infekcija, ir būtisks akūta aknu iekaisuma risks, pārtraucot lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka.

Kā lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka

Vienmēr lietojiet Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tieši tā, kā ārsts Jums teicis.

- Neskaidrību gadījumā vaicāiet ārstam vai farmaceitam.
- Lietojiet vienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tableti katru dienu. Kad vien iespējams, Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka jālieto ēdienreizi laikā. Lietojiet Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka katru dienu, ne tikai tad, kad, Jūsprāt, Jums ir bijis risks iegūt HIV infekciju.
- Neizlaidiet nevienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka devu un nepārtrauciet šo zāļu lietošanu. Zāļu devu izlaišana var palielināt inficēšanās ar HIV risku.
Ja esat izlaidis vienu Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka devu:
 - o ja pamanāt to 12 stundu laikā no brīža, kad parasti lietojat Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, lietojiet tableti, vēlams kopā ar uzturu, cik drīz vien iespējams. Pēc tam lietojiet nākamo devu, kā ierasts;
 - o ja pamanāt to 12 stundas vai ilgāku laiku pēc tam, kad parasti lietojat Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, ignorējiet izlaisto devu. Nogaidiet un lietojiet nākamo devu, vēlams kopā ar uzturu, ierastajā laikā.
- Ja mazāk nekā 1 stundas laikā pēc Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas Jums ir vemšana, lietojiet vēl vienu tableti. Ja vemšana Jums ir bijusi vairāk nekā 1 stundu pēc Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanas, vēl viena tablete nav jālieto.

Blakusparādības

Tāpat kā visas zāles, Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka var izraisīt blakusparādības, kaut arī ne visiem tās izpaužas.

Lai iepazītos ar pilnu iespējamo blakusparādību sarakstu, izlasiet zāļu iepakojumam pievienoto pacientiem paredzēto lietošanas instrukciju.

Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka var izraisīt būtiskas blakusparādības, tai skaitā izraisīt vai pastiprināt nieru darbības traucējumus vai kaulu bojājumus. Ja domājat, ka Jums ir jebkura no lietošanas instrukcijā minētajām būtiskajām blakusparādībām, nekavējoties informējiet ārstu.

Ļoti bieži cilvēkiem, kuri lieto Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, ir novērotas sekojošas blakusparādības: caureja, vemšana, slikta dūša, reibonis, galvassāpes, izsitumi un nespēks.

Ja Jums ir jebkādas traucējošas vai nepārejošas blakusparādības, pastāstiet to savam ārstam. Tas attiecas arī uz iespējamām blakusparādībām, kas nav minētas lietošanas instrukcijā.

Ziņošana par blakusparādībām

Jūs varat ziņot par blakusparādībām tieši Zāļu valsts aģentūrai (ZVA). Pacients ziņojumu par zāļu blakusparādībām var iesniegt divos veidos – elektroniski un papīra formātā. Elektroniskā iesniegšana tiek nodrošināta interneta vietnē www.zva.gov.lv, klikšķinot uz izvēlnes “Pacienta ziņojuma e-veidlapa”. Papīra formātā veidlapu iegūsi, lejuplādējot ziņojuma veidlapu.

Parakstīta papīra formāta veidlapa jānosūta ZVA pa pastu vai faksu. ZVA adrese: Jersikas iela 15, Rīga, LV-1003, tālrunis informācijai: 67078400, fakss: 67078428.

Kontaktinformācija

SIA KRKA Latvija, Mūkusalas iela 101, LV-1004, Latvija

Nacionālā līmeņa kontaktpersona farmakovigilances jautājumos

Laura Grīvīte

laura.grivite@krka.biz

Tālr.: 67853316, 67338610

Kā uzglabāt Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka

Uzglabāt šīs zāles bērniem neredzamā un nepieejamā vietā.

Nelietot šīs zāles pēc derīguma termiņa beigām, kas norādīts uz pudelītes un kastītes pēc "Der. līdz". Derīguma termiņš attiecas uz norādītā mēneša pēdējo dienu.

Uzglabāt oriģinālajā iepakojumā, lai pasargātu no mitruma. Uzglabāt pudelīti cieši noslēgtu.

Priekšpuse

**Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka
pirmskontakta profilakses indikācijai -
Pacienta atgādinājuma karte**

Jums ir izrakstīts Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka **pirmskontakta profilakses** indikācijai. Lai šīs zāles efektīvi darbotos, ir svarīgi neaizmirst un neizlaist devas.

Katru dienu vienā un tajā pašā laikā jālieto viena Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tablete, vēlams ēdienreizes laikā.

Zāļu lietošanu ir lietderīgi padarīt par ikdienas sastāvdaļu, piemēram, lietot to pusdienlaikā vai, tīrot zobus pēc brokastīm. Svarīgi atrast sev piemērotu laiku.

Iespējams, Jums varētu būt ērti izmantot kalendāru, kurā tiek izsvītrotā katra diena. Sākot ar pirmo nedēļu, atzīmējiet dienu, kad sākat lietot Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka, un pēc tam katru dienu atzīmējiet attiecīgo lodziņu, kad lietojat zāles.

 Sākt šeit		Pirmd.	Otrd.	Trešd.	Ceturtd.	Piektd.	Sestd.	Svētd.
	1. nedēļa							
	2. nedēļa							
	3. nedēļa							
	4. nedēļa							
	5. nedēļa							
	6. nedēļa							

Datums, kad lietojāt pirmo Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka tableti no jauna iepakojuma.
(diena/mēnesis/gads): ____/____/____.

Ieteikums:

Ja Jūs jau izmantojat kalendāru telefonā vai datorā, katrai dienai varat pievienot atgādinājumu par Emtricitabine/Tenofovir disoproxil Krka lietošanu.

Otra puse

Atgādinājums par vizīti pie ārsta

Jūsu nākamais klīnikas apmeklējums:

Apmeklējums	Datums	Laiks	Vieta

Ziņošana par blakusparādībām

Jūs varat ziņot par blakusparādībām tieši Zāļu valsts aģentūrai (ZVA). Pacients ziņojumu par zāļu blakusparādībām var iesniegt divos veidos – elektroniski un papīra formātā. Elektroniskā iesniegšana tiek nodrošināta interneta vietnē www.zva.gov.lv, klikšķinot uz izvēlnes “Pacienta ziņojuma veidlapa”. Papīra formātā veidlapu iegūsi, lejuplādējot ziņojuma veidlapu. Parakstīta papīra formāta veidlapa jānosūta ZVA pa pastu vai faksu. ZVA adrese: Jersikas iela 15, Rīga, LV-1003, tālrunis informācijai: 67078400, fakss: 67078428.